

## Convention de collaboration

Entre :

La société

AMEN PHONE CONTACT SUARL, dont le siège social est situé 4, Avenue Montazah Ennahli Riadh El Andalous, 2058 Tunis, Tunisie, immatriculée au registre du commerce d'Ariana sous le numéro D 241 685 2006, représentée par **Madame Yemna HZAMI**, agissant en qualité de Gérante, dûment habilité aux présentes.

d'une part

Et

La société

PROVENCE MEDIA SARL au capital de 10.000 euros, dont le siège social est situé 406 impasse des écureuils, 84450 Saint Saturnin les Avignon, France, immatriculée au registre du commerce d'Avignon sous le numéro B 488 999 566, représentée par **Monsieur Augustin Bauzan**, agissant en qualité de Gérant, dûment habilité aux présentes.

il a été convenu ce qui suit :

### 1.- But de notre collaboration :

PROVENCE MEDIA propose à AMEN PHONE CONTACT de réaliser en direct des contrats CPS en téléphonie fixe Versatel.

### 2.- Type de clients :

Tous consommateurs en téléphonie fixe ayant en communication mensuelle un minimum de 100 € hors TVA par mois.

### 3.- Fichier :

Le fichier vous est fourni par PROVENCE MEDIA (Infobel)

### 4.- Script téléphonique :

Le script proposé par AMEN PHONE CONTACT (suivant nos indications) doit être soumis à l'approbation de PROVENCE MEDIA.

### 5.- Rapport :

PROVENCE MEDIA doit recevoir le résultat de tous les appels de AMEN PHONE CONTACT sous fichier excel. (Via mail) à [info@provencemedia.com](mailto:info@provencemedia.com)

### 6.- Type de contrats :

Le contrat Versatel est du CPS. (Voir modèle en annexe)

### 7.- Type de tarifs :

Tarif Versatel à proposer :

RP5 pour tous consommateurs ayant un volume de communication de 100€ à plus par mois hors TVA.

(Voir modèle en annexe)

### 8.- Documents à joindre au contrat :

Il est impératif de joindre au contrat Versatel CPS (par AMEN PHONE CONTACT) la dernière facture complète de Belgacom. Cette facture permettra de connaître :

- 1.- le volume exacte de sa consommation.
- 2.- l'identité exacte du client.
- 3.- les numéros de téléphones à dévier chez Versatel.

### 9.- Opérateur alternatif :

Si le client se fournit déjà via un autre opérateur que Belgacom : AMEN PHONE CONTACT doit avoir une copie de facture également. Le volume des communications téléphoniques s'ajoute au volume Belgacom.

### 10.- Contrats non valables :

Nous ne pouvons accepter :

- 1.- Les factures en téléphonie fixe ayant un trafic en 16kh :  
Ce trafic est calculé en pulz et non à la minute, une technologie que Versatel ne peut supporter.  
Exemple :  
Les Hôtels, Hôpitaux, ...
- 2.- Les factures en téléphonie fixe ayant un trafic inférieur à 100 € hors TVA par mois.
- 3.- Les clients ayant un contrat à durée déterminée par un autre opérateur.
- 4.- Les clients déjà Versatel-Télé 2

### 11.- Les tarifs ne sont pas appliqués pour :

Les communications à taxation partagées : 0900... 070...

Les demandes de renseignements ainsi que pour tous les services fournis par Belgacom : 1307, service réveil...

**12.- Il n'est pas pris en compte dans le volume minimum des communications mensuelles :**

- 1.- Les abonnements.
- 2.- Les services Belgacom.
- 3.- Les locations de matériel : Central, Téléphones,
- 4.- Les communications à taxations partagées.

Seules les communications vocales Nationales, Internationales, vers les mobiles, vers Versatel et Télénét sont pris en compte pour la consommation mensuelle du client.

**13.- Véracité du contrat :**

Le contrat doit être signé par le responsable de la société ou par une personne ayant le pouvoir de signature.

**14.- Finalité de l'opération :**

- 1.- Chaque contrat signé par le client et sa dernière facture Belgacom doivent être transmis à PROVENCE MEDIA par fax.
- 2.- Après vérification de la part de PROVENCE MEDIA, PROVENCE MEDIA confirme le montant exacte des factures du client.
- 3.- Seule la confirmation de la part de PROVENCE MEDIA à AMEN PHONE CONTACT est un contrat à facturer.
- 4.- AMEN PHONE CONTACT recevra un rapport hebdomadaire des contrats à facturer.
- 5.- Les factures de AMEN PHONE CONTACT seront payées par PROVENCE MEDIA au plus tard 21 jours après réception de celles-ci.

**15.- Commissionnement :**

Pour toutes factures dont le volume mensuel des communications est de

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 1. 100 € et plus hors TVA votre commission unique est de     | <b>60,00 €</b>                     |
| 2. Inférieur à 100 € hors TVA votre commission unique est de | <b>30% sur le montant réel des</b> |
| communications mensuelles du client.                         |                                    |

**16.- Confidentialité :**

Tous les renseignements fournis par PROVENCE MEDIA ainsi que la collaboration entre les deux parties sont confidentiels. AMEN PHONE CONTACT ne pourra les divulguer directement ou indirectement à des tiers et garantit le respect de cette obligation tant par son personnel que ses mandataires éventuels ou toute personne dont elle est responsable.

**17.- Propriété des contrats réalisés :**

Les contrats réalisés par AMEN PHONE CONTACT sont et reste la propriété de PROVENCE MEDIA.

**18.- Prise d'effet et durée du contrat :**

Le présent contrat prend effet le lundi 11 juin 2007, sachant que la campagne d'appels téléphonique doit démarrer le 11 juin 2007 pour une période d'un mois.

A l'issue de cette période indiquée, les opérations de télémarketing pourront être poursuivies et être étendues par tacite reconduction avec un préavis de un mois de chaque échéance.

Indépendamment des dispositions qui précèdent, chaque partie contractante se réserve le droit de résilier le présent contrat, à quelque époque que ce soit et sans délai préalable, si l'une des parties :

- ne remplit pas les engagements qui y sont fixés,
- se voit retirer l'agrément administratif ou est mise en redressement ou liquidation judiciaire.

En cas d'inexécution de ses obligations par l'une des parties et quinze jours après la présentation d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception de mise en demeure restée infructueuse, le présent contrat sera résolu de plein droit sans préjudice de dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

**19.- Litiges :**

Tout litige relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution du présent contrat sera soumis par la partie la plus diligente, à défaut de résolution amiable, au Tribunal de Commerce d'Avignon.

La loi applicable est la loi Française.

Fait le 31 mai 2007 en deux exemplaires, chacune des parties reconnaissant en avoir reçu un exemplaire.

Pour PROVENCE MEDIA  
Augustin BAUZAN

Pour AMEN PHONE CONTACT  
Yemna HZAMI