



Annexe 1 à votre contrat partenaire avec Provence Media

1. Définitions

Produits	Commission d'activation	Commission de rétention
Business Telephony	25%	25%
Business ISDN	75%	75%
Business ISDN +	75%	75%
ISDN 30	75%	75%
Netbusiness	75%	75%
Service Numbers (0800)	75%	75%

2. Méthodologie

2.1 Commission d'activation

Cette commission unique est octroyée après acceptation de chaque commande et est calculée sur base d'une estimation mensuelle du volume d'affaires du client final.

2.2 Commission de rétention

Annuellement après la date d'installation et si le client reste acquis auprès du Partenaire, une commission unique additionnelle sera octroyée.

Le pourcentage de cette commission est égal au pourcentage de la commission d'activation mais est calculé sur base d'une moyenne du volume d'affaires des trois mois qui précèdent la prescription de l'installation.

Fait en double exemplaire à Saint Saturnin les Avignon, le 17 décembre 2007, dont chaque partie reconnaît avoir reçu le sien.

Pour PROVENCE MEDIA S.A.R.L.

Nom : Augustin BAUZAN
Fonction : Gérant

Signature : _____

Pour NEAPOLIS CONTACT CENTER S.U.A.R.L.

Nom : Hamdi DAMERGI
Fonction : Gérant

Signature : _____