

# CONFIGURATION DU SOFTPHONE

## PROVENCE MEDIA



Solution Internet & VoIP - Centre d'appel

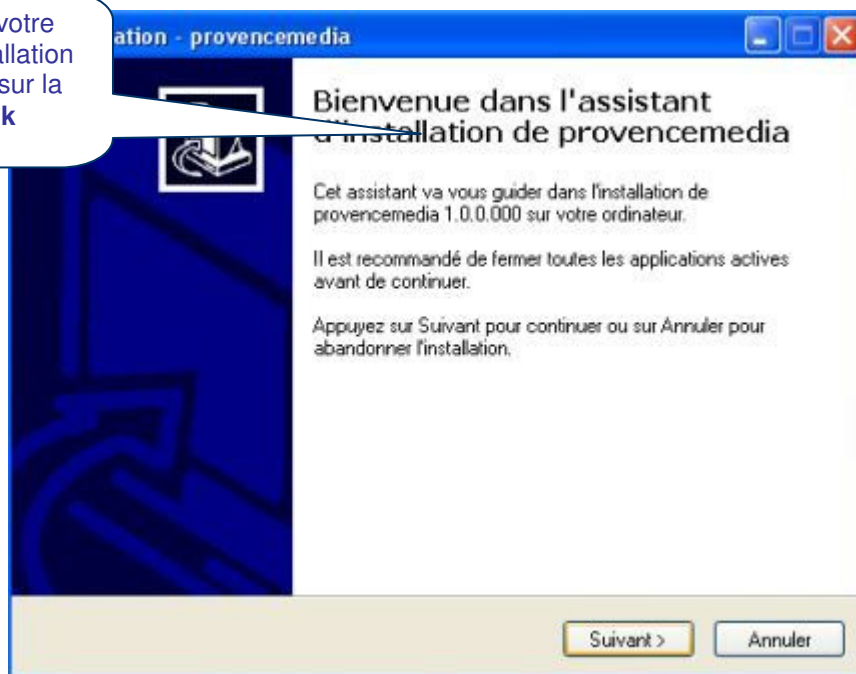


### Installation

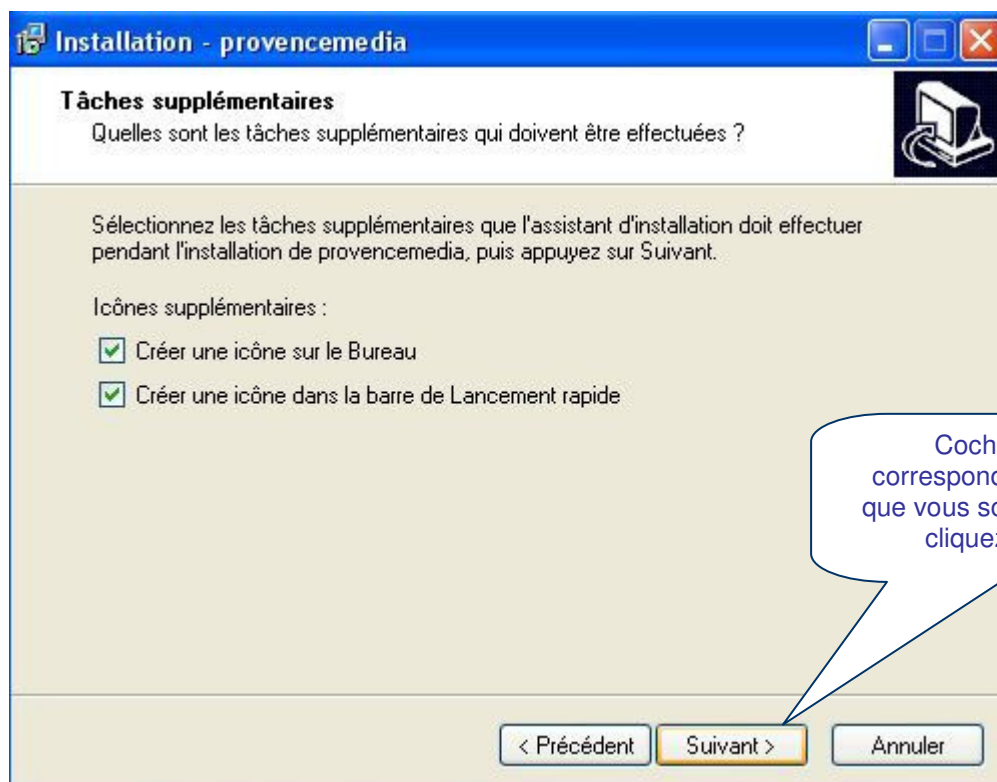
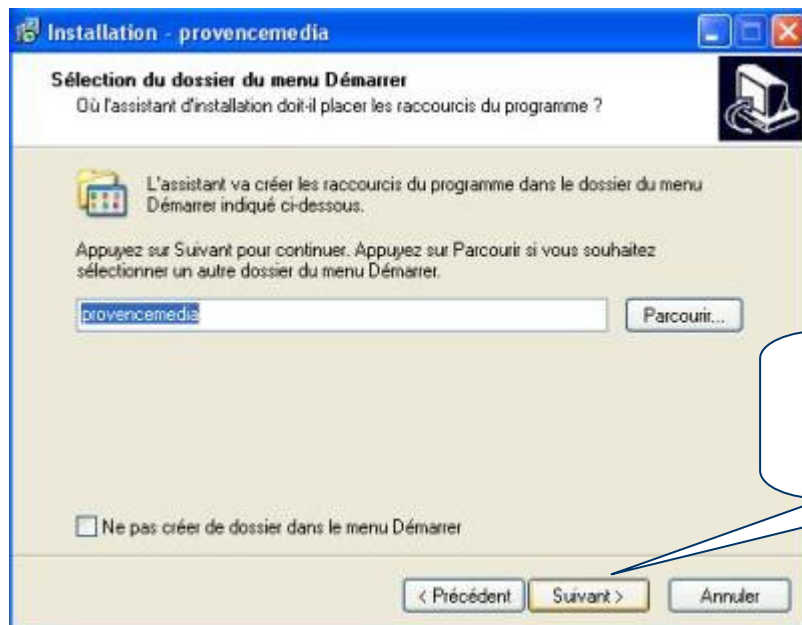
Une fois le logiciel téléchargé sur <http://www.provencemedia.com/clients.htm>, exécutez-le et lancez-le !

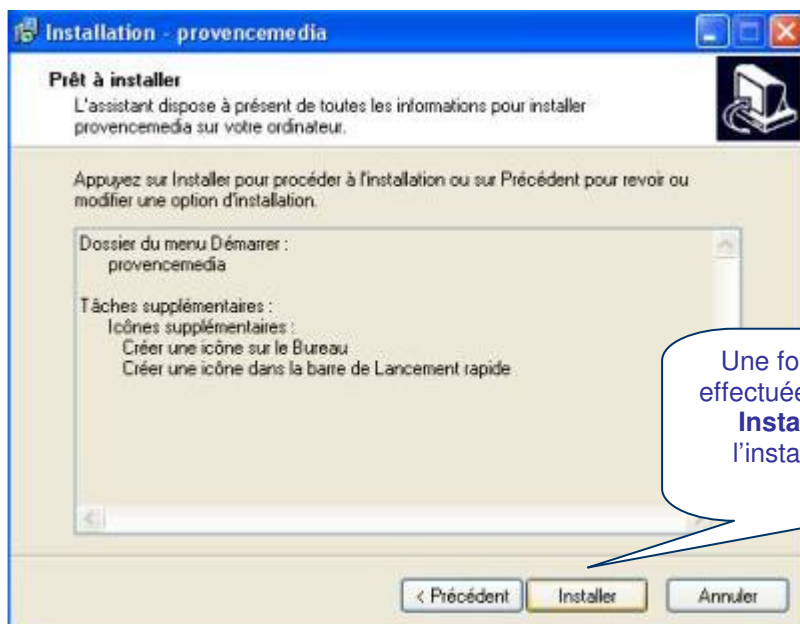


Choisissez votre langue d'installation puis cliquez sur la touche ok



Cliquez sur la touche suivant





Cliquez sur la touche **ok**  
pour accéder à votre  
softphone



Veuillez cliquer sur la touche  
**menu** pour configurer votre  
Softphone

Configuration Aide en ligne / Création du compte

**Connexion**

Paramétrage du serveur

Serveur à configurer Nouveau Enregistrer Supprimer

Serveur d'appel à utiliser

Votre nom, prénom

Login VOIP

Mot de passe

Numéro téléphone

**Audio**

Sortie sonore Périphérique audio USB;5

Micro Périphérique audio USB;2

Sonnerie Périphérique audio USB;5

Codec à utiliser ILBC

Annuler OK

Cliquez sur la touche **Nouveau** pour créer votre compte



Configuration Aide en ligne / Création du compte

**Connexion**

Paramétrage du serveur

Serveur à configurer Nouveau Enregistrer Supprimer

Serveur d'appel à utiliser

Votre nom, prénom

Login VOIP Donnez un nom à cette connexion Valider

Mot de passe

Numéro télépt Saisir un nom de connexion Annuler

**Audio**

Sortie sonore Périphérique audio USB;5

Micro Périphérique audio USB;2

Sonnerie Périphérique audio USB;5

Codec à utiliser ILBC

Annuler OK

Saisissez ici le nom de votre compte (ex : Pierre Martin) et cliquez sur la touche **Valider** pour confirmer la création



Tapez ici vos  
nom et prénoms

Entrez votre mot de  
passe à 10 chiffres  
fournit avec votre login

Configuration

Aide en ligne / Création du compte

Serveur à configurer

test

Nouveau

Enregistrer

Supprimer

Votre nom, prénom

test

Login VOIP

XXXXXXXXXX

Mot de passe

XXXXXXXXXX

Numéro téléphone

0488571090

Serveur d'appel à utiliser

test

Tapez ici votre login à 10 chiffres qui vous a été  
communiqué lors de la création de votre ligne

Tapez ici votre nouveau numéro de téléphone

Audio

Sortie sonore

Périphérique audio USB:5

Micro

Périphérique audio USB:2

Sonnerie

Périphérique audio USB:5

Codec à utiliser

ALAW

ILBC

GSM

ULAW

ALAW

Sélectionnez le codec à utiliser.  
Nous vous recommandons de  
choisir le codec **ALAW**

Sélectionnez vos périphériques Audio

Configuration

Aide en ligne / Création du compte

Connexion

Paramétrage du serveur

Serveur à configurer

test

Nouveau

Enregistrer

Supprimer

Votre nom, prénom

test

Login VOIP

XXXXXXXXXX

Mot de passe

XXXXXXXXXX

Numéro téléphone

0488571090

Serveur d'appel à utiliser

test

Audio

Sortie sonore

Périphérique audio USB:5

Micro

Périphérique audio USB:2

Sonnerie

Périphérique audio USB:5

Codec à utiliser

ALAW

ILBC

GSM

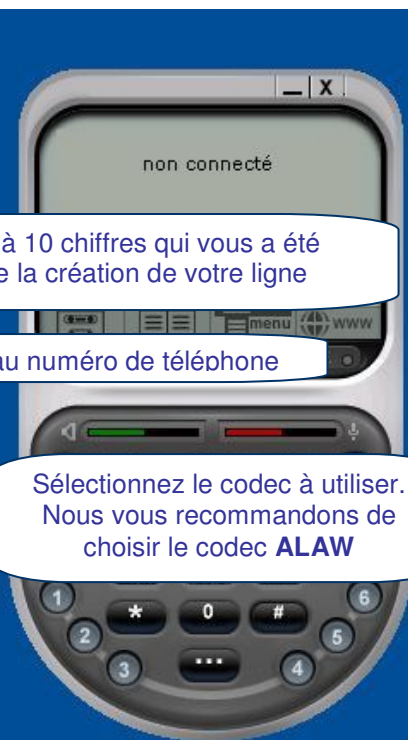
ULAW

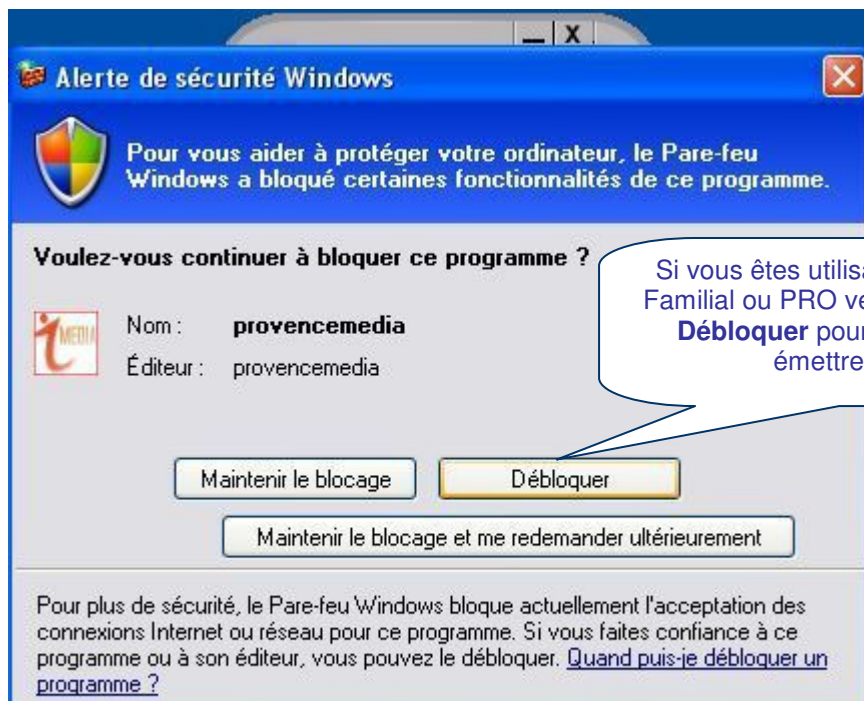
ALAW

Annuler

OK

Une fois toutes ses opérations  
effectuées, validez en cliquant  
sur la touche **OK**







En cliquant sur cette touche, vous accéderez à votre carnet d'adresse qui vous permettra de mémoriser vos contacts.

## DESCRIPTION DU SOFTPHONE PROVENCE MEDIA



[www.provencemedia.com](http://www.provencemedia.com)

Service clientele  
**04 88 57 10 90**