
AVENANT A1 AU CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICE

ENTRE



Et



AVENANT A1 AU CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICES

ENTRE LES SOUSSIGNEES :

- 1°/ **Neapolis Contact Center**, société à responsabilité limitée de droit tunisien au capital de 1.000 Dinars Tunisien, dont le siège social est situé à Rue des Violettes, Route de l'hôtel Lido, 8011 Dar Chabanne, Tunisie, immatriculée au Registre de Commerce et des sociétés de Grombalia sous le numéro B 078 989 2007, représentée par son Gérant Monsieur Hamdi DAMERGI, dûment habilitée aux fins des présentes,

Ci-après désignée "**Neapolis Contact Center**" ou « **Le Prestataire** »,

D'UNE PART,

ET

- 2°/ **Provence Média**, société à responsabilité limitée de droit français au capital de 10.000 Euros, dont le siège social est situé au 406 Impasse des Ecureuils, 84450 Saint Saturnin les Avignon, France, immatriculée au Registre du Commerce d'Avignon sous le numéro B 488 999 566, représentée par son Gérant Monsieur Augustin BAUZAN, dûment habilitée aux fins des présentes,

Ci-après désignée "**Provence Média**", ou « **Le Client** »

D'AUTRE PART.

Neapolis Contact Center et Provence Média sont ci-après collectivement désignées les "**Parties**" et individuellement la "**Partie**".

Paraphe des signataires :

--	--

IL A ÉTÉ ARRÊTÉ ET CONVENU CE QUI SUIT :

CONVENTION

ARTICLE 1 : OBJET

Le Présent Contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles Neapolis Contact Center s'engage à réaliser le service, à savoir effectuer trente (30) rendez-vous qualifiés par mois pour de la vente et de l'installation de matériel de vidéo-surveillance.

Les rendez-vous sont dit « qualifiés » s'ils répondent à ses critères :

- Rendez-vous pris avec le(s) décideur(s) de la société.
- Le site d'installation du matériel de vidéo-surveillance doit être dans un des départements suivants : 75, 92, 93, 95.
- Lors de l'entretien téléphonique, le décideur a bien notifié être intéressé par la vidéo-surveillance.
- La société ne doit pas être équipée d'un système de vidéo-surveillance ou, si c'est le cas ne doit pas avoir un équipement numérique.
- Le script fourni par Provence Media doit être respecté ainsi que les réponses aux objections fournies dans celui-ci.

ARTICLE 2 : REMUNERATION - PAIEMENT

2.1 Rémunération

2.1.1 Il est définitivement convenu entre les Parties que :

Les Consultants seront facturés à PROVENCE MÉDIA par NEAPOLIS CONTACT CENTER sur une base de quarante (40) Euros par rendez-vous qualifié.

ARTICLE 3 : DUREE – RUPTURE ANTICIPEE

3.1 Durée – entrée en vigueur

Le présent Contrat est conclu pour une durée de six (6) mois et pourra être résilié à tout moment par l'une ou l'autre des parties moyennant un préavis d'un (1) mois suivant la réception par l'autre partie d'une notification écrite de résiliation.

Une période d'essai de un (1) mois est accordée à chacune des parties durant laquelle elles sont autorisées à résilier le contrat sans aucun préavis.

Le présent Avenant entrera en vigueur à la Date Effective du 1^{er} février 2008.

Paraphe des signataires :

--	--

ARTICLE 4 : CONFIDENTIALITE

NEAPOLIS CONTACT CENTER s'engage à ne jamais contacter directement la société cliente de PROVENCE MEDIA. NEAPOLIS CONTACT CENTER devra verser une indemnité de trente-huit mille (38.000) Euros à PROVENCE MEDIA en cas de manquement à cette clause.

Fait à Saint Saturnin les Avignon,
Le 31 janvier 2008,
En deux (2) exemplaires originaux.

POUR PROVENCE MÉDIA**POUR NEAPOLIS CONTACT
CENTER**

Monsieur Augustin BAUZAN
en qualité de Gérant

Monsieur Hamdi DAMERGI
en qualité de Gérant

Paraphe des signataires :

--	--