

NEAPOLIS CONTACT CENTER

M. Hamdi Damergi, Gérant

Rue les Violettes

Route de l'hôtel Lido

8011 DAR CHABANE, TUNISIE

Par télécopie et par lettre recommandée

A Saint Saturnin les Avignon, le 20 mars 2008.

Concernant : Notification de résiliation sans préavis pour faute grave et mise en demeure

Cher Monsieur Damergi,

Nous nous référons à la convention partenaire du 17 décembre 2007 entre Provence Media et Neapolis Contact Center (« le contrat »).

Aujourd'hui, nous avons reçu des plaintes de clients existants qui ont été contactés par vous. Leurs plaintes concernent vos pratiques de vente agressives et inacceptable tel que le rappel jusqu'à plusieurs fois d'entreprises qui vous informent ne pas être intéressées par vos offres, une attitude grossière au téléphone, mais surtout une très mauvaise qualité de la voix (échos, coupures,...).

Dès lors, par la présente, conformément à l'article 11.2.1, 11.2.2 et 11.2.4 du contrat, Provence Media met fin au préavis en raison d'un manquement grave de Neapolis Contact Center à ses obligations contractuelles. En effet, les pratiques ci-mentionnées mettent en péril et nuisent à la bonne réputation et aux intérêts de KPN Belgium et Provence Media, et portent atteinte à leur image de marque et à leur droits de propriété intellectuelle.

Provence Media vous rappelle que, conformément à l'article 11.3.2 du contrat, Neapolis Contact Center n'aura pas droit à des commissions ou tout autre paiement ou compensation.

Veuillez également arrêter immédiatement d'employer les droits intellectuels de KPN Belgium (marques, logos, etc...) et ne plus vous présenter comme partenaire de KPN Belgium. Le constat du non-respect de cette mise en demeure de votre part nous contraindra à prendre toutes les mesures judiciaires nécessaires, avec entre autres demande d'astreinte par effraction constaté par huissier de justice.

Cette lettre vous est envoyée sous toutes réserves et sans aucune reconnaissance préjudiciable.

Je vous prie de croire, cher Monsieur Damergi, en l'expression de mes sentiments distingués

Augustin BAUZAN
Le gérant

PROVENCE MEDIA
406 Impasse des Ecureuils
L'Echappée Belle
84450 St Saturnin Les Avignon
R.C.S Avignon 488 999 566